

Avaliação dos efeitos de cursos de aperfeiçoamento na modalidade EaD com tutoria/monitoria

Introdução

- **Objetivo:** apresentar a experiência da ESPP acerca da avaliação dos efeitos de cursos de aperfeiçoamento na modalidade EaD com tutoria/monitoria.

Direção Geral

I. Diretor

Órgãos de Assessoramento

I. Assistência Pedagógica

II. Assistência de Desenvolvimento Institucional

Órgãos de Execução Programática

I. Divisão de Educação Profissional

II. Divisão de Qualificação e Educação Superior

III. Divisão de Tecnologias Aplicadas à Educação em Saúde

IV. Divisão de Biblioteca e Arquivo da Saúde Pública

Órgãos de Execução Instrumental

I. Divisão de Documentação Acadêmica e Secretaria Escolar

II. Divisão Administrativa e Financeira

Contextualização

- **Pandemia** – adaptação e resiliência (2021).
- **ESPP** → credenciamento pós-graduação *lato sensu* presencial → modalidade remota emergencial **x** premência qualificação em áreas prioritárias.
 - Oferta de cursos na modalidade de aperfeiçoamento na modalidade EaD, sob os pressupostos da EPS.
 - **EPS** a distância → estratégia viabilizadora de análise crítica e constituição de conhecimentos em tempos de pandemia.

Necessidade de oferta

SECRETARIA DA SAÚDE DO PARANÁ

DIVISÃO POR REGIONAIS
E MACROREGIONAIS

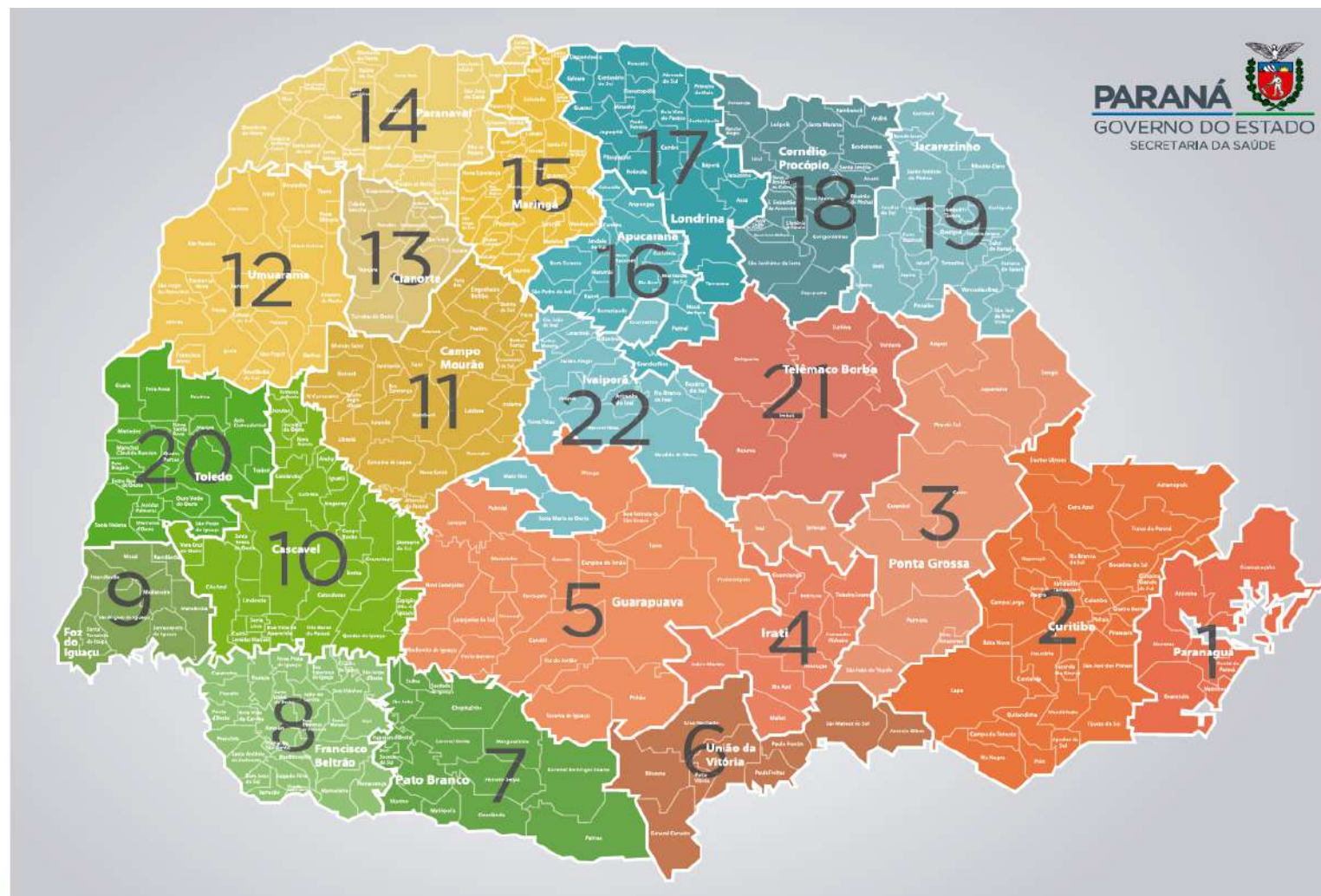
REGIONAIS
DE SAÚDE Nº DE
MUNICÍPIOS

1ª PARANAGUÁ	7
2ª CURITIBA	29
3ª PONTA GROSSA	12
4ª IRATI	9
5ª GUARAPUAVA	20
6ª UNIÃO DA VITÓRIA	9
7ª PATO BRANCO	15
8ª FRANCISCO BELTRÃO	27
9ª FOZ DO IGUAÇU	9
10ª CASCAVEL	25
11ª CAMPO MOURÃO	25
12ª UMUARAMA	21
13ª CIANORTE	11
14ª PARANAVÁ	28
15ª MARINGÁ	30
16ª APUCARANA	17
17ª LONDRI	22
18ª CORNELIO PROCÓPIO	20
19ª JACAREZINHO	22
20ª TOLEDO	18
21ª TELÊMACO BORBA	7
22ª IVAIPORÃ	16

■ TOTAL DO PARANÁ 399

MACROREGIONAIS
DE SAÚDE Nº DE
MUNICÍPIOS

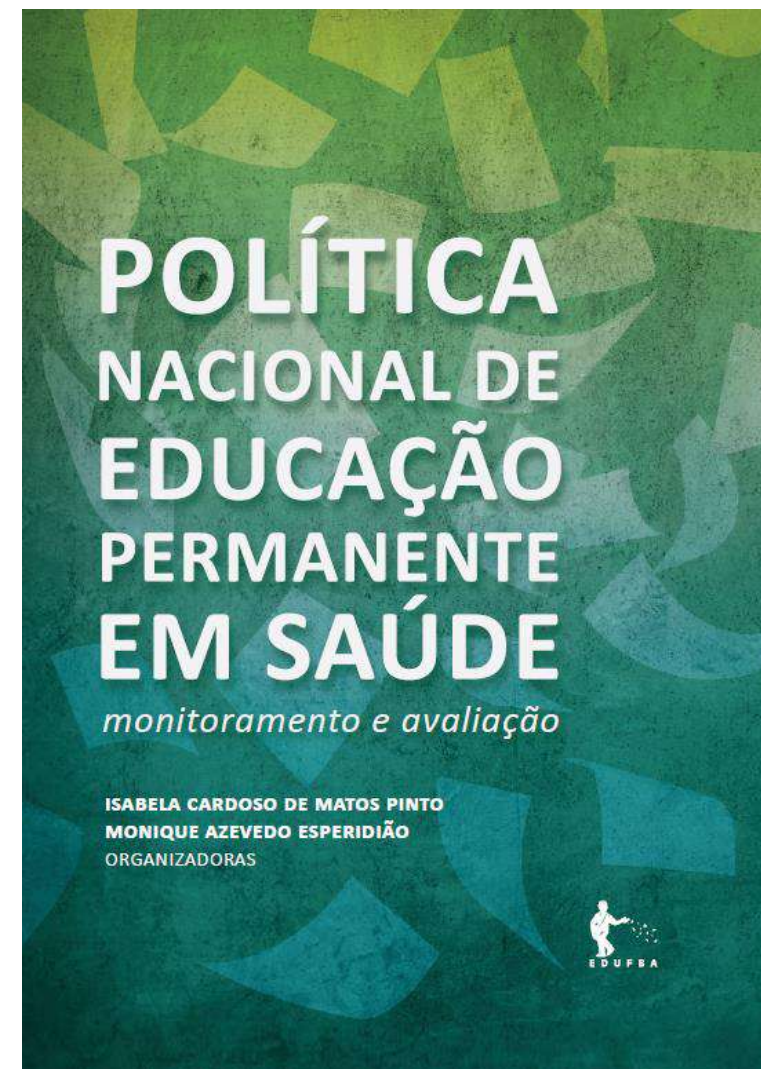
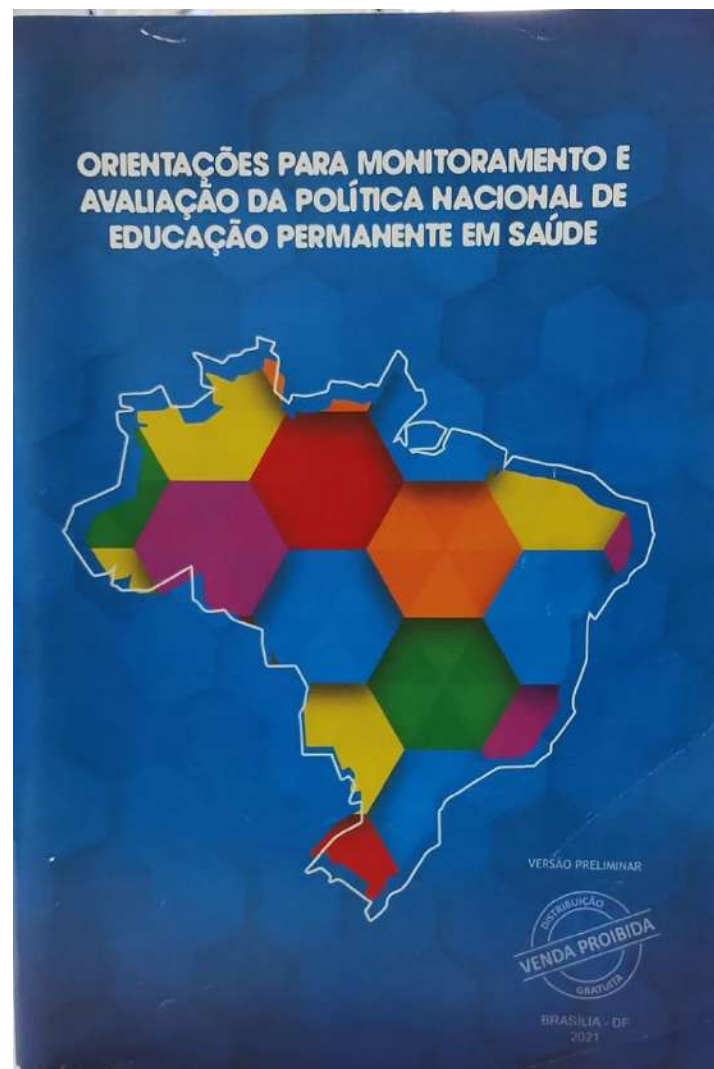
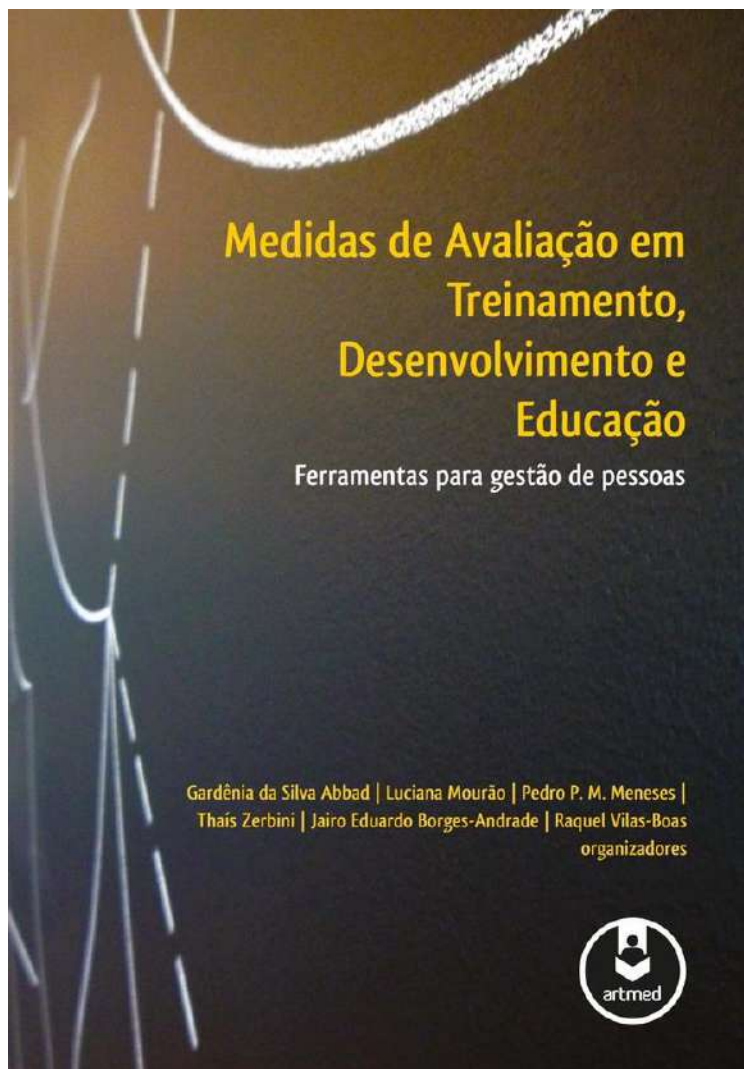
■ MACRO LESTE	93
■ MACRO NORTE	97
■ MACRO OESTE	94
■ MACRO NOROESTE	115



Contextualização

- Avaliação dos efeitos de ação de EPS à distância:

1. **Reação** = opiniões dos participantes em relação ao grau de dificuldade e utilidade do curso.
2. **Aprendizagem** = aquisição de CHAs.
3. **Impacto em amplitude** = influência direta exercida pela ação educativa sobre o desempenho, atitudes e motivação.



Metodologia

- Breve descrição dos Cursos



- Oferta de 1 (uma) turma
- 200h
- 13 tutores

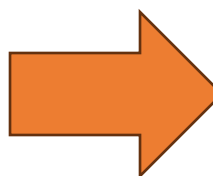


- Oferta de 3 (três) turmas
- 200h
- 02 docentes, 02 tutores EaD e 03 tutores presencial



- Oferta de 2 (duas) turmas
- 3ª turma – em processo de seleção
- 200h
- 10-12 monitores

Metodologia



CRONOGRAMA DO CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS EM SAÚDE PÚBLICA 2020-2021

Data	Modalidade	CH	Conteúdo Programático
24/11/2020	AO VIVO 14H30	1h	ABERTURA: BETO PRETO – Secretário da Saúde do PR NESTOR WENER JUNIOR – Diretor Geral/SESA EDEVAR DANIEL – Diretor ESPP/SESA AULA MAGNA: ARMANDO RAGGIO – “COMPETÊNCIAS EM SAÚDE PÚBLICA”.
24 a 29/11/2020	EAD	NA	Ambientação – Ambiente Virtual de Aprendizagem - TUTORES
30/11 a 06/12/2020	EAD	NA	Ambientação – Ambiente Virtual de Aprendizagem - ALUNOS
INÍCIO 07/12/2020			
DEZ/2020	EAD	16h	UA 1 - Saúde Coletiva Internacional e Saúde Global: dinâmica de construção, reconstrução e reforma dos sistemas de saúde em países específicos, em perspectiva comparada; das estratégias globais e das organizações internacionais nesses processos, em que se inclui o contexto da pandemia desencadeada pela COVID-19.
DEZ-JAN/2021	EAD	16h	UA 2 – Princípios organizativos e instâncias de gestão do SUS: bases históricas, conceituais, institucionais do SUS; unidades Próprias da SESA, missão de cada uma na organização do SUS no Paraná.
RECESSO 22/12/2020 a 04/01/2021			
JAN/2021	EAD	16h	UA 3 - Promoção da Saúde e Participação Social: Promoção da saúde como política, Política Nacional de Promoção da Saúde, articulação intersetorial na gestão para a promoção da Saúde e Territórios da promoção da saúde e do desenvolvimento local.
JAN-FEV/2021	EAD	32h	UA 4 - Análise de Situação de Saúde: bases conceituais, identificação de condicionantes e determinantes da saúde, além dos principais sistemas de informação em saúde e indicadores de saúde.
FEV-MAR/2021	EAD	32h	UA 5 - Gestão da Atenção à Saúde: Organização da atenção, conceito de Rede de Atenção, configuração da rede regionalizada e hierarquizada da atenção à saúde no âmbito do SUS, Gestão do Cuidado.
MAR/2021	Presencial**	8h	Apresentação do Produto – UA 4 e 5 nas RS
MAR-ABR/2021	EAD	32h	UA 6 – Vigilância em Saúde: conceitos fundamentais e processo de trabalho; construção, estruturação e gestão das vigilâncias do campo da saúde
ABR/2021	Presencial	8h	Apresentação do Produto – UA 6 nas RS
MAI-JUN/2021	EAD	32h	UA 7 - Funções Gestoras em Saúde: abordagem introdutória de gestão em saúde; Formulação de políticas e planejamento; Gestão orçamentária e financeira do SUS; regulação no setor público de saúde; Monitoramento e avaliação.
JUN/2021	Presencial**	8h	Produto – UA 7 nas RS
JUN/2021	Presencial**	8h	Evento em Curitiba – (palestrantes convidados) Público: aluno Tema: Organização do território no enfrentamento da pandemia.

Legenda: EAD – Educação à Distância, UA – Unidade de Aprendizagem, NA – não se aplica.
Programa sujeito a alterações / **Encontros presenciais nas 22 regionais de saúde data a definir.

Metodologia



Caracterização do respondente

Quadro 1 – Caracterização dos participantes CACESP – 2020-2021

Categoria	Dados
Sexo	- Feminino: 186 (75,3%)
	- Masculino: 61 (24,7%)
Idade	- Média: 38 anos (DP = 7 anos)
	- Faixa etária:
	- 24 a 35 anos: 102 (41,3%)
	- 36 a 50 anos: 128 (51,8%)
	- > 51 anos: 15 (6,9%)
	- Idade mínima: 24 anos
	- Idade máxima: 69 anos
Tempo de trabalho na SESA-PR	- Média: 2,6 anos (DP = 1,5 ano)
	- Intervalo: 1 a 6 anos
Enquadramento Profissional	- Profissionais de saúde de nível superior: 165 (64,2%)
	- Profissionais de saúde de nível de execução: 82 (35,8%)
Maior Titulação	- Especialização: 133 (53,8%)
	- Graduação: 45 (18,2%)
	- Técnico-profissionalizante: 38 (15,4%)
	- Mestrado: 23 (9,3%)
	- Doutorado: 7 (2,8%)
	- Pós-doutorado: 1 (0,4%)
Local de Atuação na SESA-PR	- Regionais de Saúde: 210 (84,2%)
	- Nível Central: 39 (15,8%)

Metodologia

- Método de Avaliação dos efeitos: **NIVEL DE REAÇÃO** ao Curso EaD



ESCALA DE AMBIENTE DE ESTUDO E PROCEDIMENTOS DE INTERAÇÃO



ESCALA DE REAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS INSTRUCIONAIS



ESCALA DE REAÇÃO AO DESEMPENHO DO TUTOR

Resultados → Reação ao CACESP



ESCALA DE AMBIENTE DE ESTUDO E PROCEDIMENTOS DE INTERAÇÃO (n = 249)

Orientação geral:

Precisamos que você avalie o ambiente de estudo e procedimentos de interação ofertados para a realização do curso. Utilize a escala abaixo que varia de 0 (dificultou muito minha permanência no curso) a 10 (não dificultou minha permanência no curso). Leia atentamente os itens listados, **escolha o ponto da escala** (0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ou 10) **que melhor representa a sua opinião sobre o quanto os fatores abaixo descritos dificultaram a sua permanência no curso**. Registre sua resposta à direita de cada item com o número escolhido. Por favor, não deixe questões em branco.

Suas respostas individuais serão confidenciais e tratadas de forma agrupada. A qualidade dos resultados desse trabalho de avaliação do curso dependerá muito do seu empenho em responder ao questionário com precisão e cuidado.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Dificultou						Não dificultou				
muito minha						minha permanência				
permanência						no curso				
no curso										

Respostas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1. Uso do computador em atividades diferentes do curso no meu dia a dia.	18 (7%)	2 (1%)	11 (4%)	6 (2%)	22 (9%)	11 (4%)	12 (5%)	31 (12%)	44 (18%)	92 (37%)	249
2. Conciliação do curso com outras atividades de estudo.	19 (8%)	7 (3%)	14 (6%)	14 (6%)	24 (10%)	15 (6%)	33 (13%)	41 (16%)	29 (12%)	53 (21%)	249
3. Conciliação do curso com meus compromissos familiares.	11 (4%)	4 (2%)	7 (3%)	10 (4%)	11 (4%)	15 (6%)	26 (10%)	46 (18%)	41 (16%)	78 (31%)	249
4. Disponibilidade de computador nos horários que tenho para estudar.	21 (8%)	10 (4%)	4 (2%)	7 (3%)	8 (3%)	11 (4%)	17 (7%)	37 (15%)	34 (14%)	100 (40%)	249
5. Conciliação do curso com minhas atividades profissionais.	54 (22%)	21 (8%)	23 (9%)	8 (3%)	20 (8%)	20 (8%)	33 (13%)	25 (10%)	26 (10%)	19 (8%)	249
6. Surgimento de novas atividades profissionais durante a realização do curso.	43 (17%)	17 (7%)	28 (11%)	9 (4%)	21 (8%)	11 (4%)	32 (13%)	32 (13%)	29 (12%)	27 (11%)	249
7. Acesso ao curso na internet com a regularidade proposta.	20 (8%)	9 (4%)	14 (6%)	8 (3%)	17 (7%)	14 (6%)	24 (10%)	29 (12%)	42 (17%)	72 (29%)	249
8. Estudo dos conteúdos do curso com a regularidade proposta.	22 (9%)	10 (4%)	19 (8%)	4 (2%)	30 (12%)	27 (11%)	27 (11%)	40 (16%)	31 (12%)	39 (16%)	249
9. Problemas relacionados à minha saúde.	10 (4%)	6 (2%)	9 (4%)	2 (1%)	6 (2%)	4 (2%)	11 (4%)	26 (10%)	25 (10%)	150 (60%)	249
10. Custo financeiro para impressão do material do curso.	6 (2%)	2 (1%)	5 (2%)	2 (1%)	2 (1%)	3 (1%)	8 (3%)	10 (4%)	18 (7%)	193 (78%)	249
11. Custo financeiro para manutenção do computador.	8 (3%)	0	2 (1%)	1 (0%)	2 (1%)	3 (1%)	6 (2%)	9 (4%)	24 (10%)	194 (78%)	249
12. Custo financeiro para acessar a internet.	7 (3%)	2 (1%)	4 (2%)	0	3 (1%)	3 (1%)	6 (2%)	12 (5%)	20 (8%)	192 (77%)	249
13. Qualidade da conexão com a internet.	8 (3%)	4 (2%)	8 (3%)	2 (1%)	9 (4%)	9 (4%)	15 (6%)	32 (13%)	35 (14%)	127 (51%)	249
14. Quantidade de mensagens administrativas enviadas por e-mail relacionadas ao curso.	3 (1%)	1 (0%)	4 (2%)	2 (1%)	7 (3%)	8 (3%)	10 (4%)	18 (7%)	38 (15%)	158 (63%)	249
15. Volume/quantidade de leitura na tela do computador.	10 (4%)	13 (5%)	18 (7%)	11 (4%)	29 (12%)	19 (8%)	20 (8%)	43 (17%)	33 (13%)	53 (21%)	249
16. Utilização do e-mail para comunicação com tutor e colegas.	4 (2%)	2 (1%)	4 (2%)	3 (1%)	10 (4%)	5 (2%)	9 (4%)	16 (6%)	42 (17%)	154 (62%)	249
17. Utilização do Whatsapp para comunicação com o tutor e colegas.	7 (3%)	0	5 (2%)	0	10 (4%)	5 (2%)	4 (2%)	15 (6%)	32 (13%)	171 (69%)	249
18. Utilização do Fórum Fale com o seu tutor para comunicação com tutor e colegas.	6 (2%)	0	6 (2%)	8 (3%)	11 (4%)	9 (4%)	14 (6%)	20 (8%)	45 (18%)	130 (52%)	249

Resultados → Reação ao CACESP



ESCALA DE REAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS INSTRUCIONAIS (n = 258)

ESCALA DE REAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS INSTRUCIONAIS

Orientação geral:

Precisamos que você avalie os procedimentos do curso. Utilize a escala abaixo que varia de 0 (péssimo) a 10 (excelente). Leia atentamente os itens listados, **escolha o ponto da escala** (0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ou 10) **que melhor representa a sua opinião sobre a qualidade do curso que você realizou**. Registre sua resposta à direita de cada item com o número escolhido. Por favor, não deixe questões em branco.

Suas respostas individuais serão confidenciais e tratadas de forma agrupada. A qualidade dos resultados desse trabalho de avaliação do curso dependerá muito do seu empenho em responder ao questionário com precisão e cuidado.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Péssimo

Excelente

Respostas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1. Ligação entre o conteúdo proposto e os objetivos do curso.	0	2 (1%)	0	2 (1%)	8 (3%)	7 (3%)	21 (8%)	47 (18%)	67 (26%)	104 (40%)	258
2. Ligação entre o conteúdo proposto e os objetivos pessoais.	3 (1%)	5 (2%)	2 (1%)	5 (2%)	12 (5%)	19 (7%)	30 (12%)	50 (19%)	62 (24%)	70 (27%)	258
3. Sequência de apresentação das Unidades de Aprendizagem.	1 (0%)	1 (0%)	1 (0%)	2 (1%)	7 (3%)	14 (5%)	23 (9%)	56 (22%)	67 (26%)	86 (33%)	258
4. Linguagem utilizada no material do curso.	3 (1%)	1 (0%)	3 (1%)	1 (0%)	7 (3%)	13 (5%)	24 (9%)	36 (14%)	72 (28%)	98 (38%)	258
5. Leituras recomendadas.	1 (0%)	2 (1%)	5 (2%)	3 (1%)	10 (4%)	8 (3%)	14 (5%)	54 (21%)	79 (31%)	82 (32%)	258
6. Notícias e avisos divulgados no ambiente do curso.	4 (2%)	1 (0%)	1 (0%)	4 (2%)	21 (8%)	14 (5%)	17 (7%)	46 (18%)	64 (25%)	86 (33%)	258
7. Links para leituras recomendadas e vídeos disponibilizados no ambiente do curso.	1 (0%)	3 (1%)	0	1 (0%)	10 (4%)	11 (4%)	25 (10%)	53 (21%)	59 (23%)	95 (37%)	258
8. Exercícios de fixação (questionários das Unidades de Aprendizagem).	3 (1%)	2 (1%)	4 (2%)	1 (0%)	10 (4%)	11 (4%)	25 (10%)	56 (22%)	66 (26%)	80 (31%)	258
9. Atividades do Estudo do Caso Ana.	4 (2%)	2 (1%)	0	2 (1%)	12 (5%)	6 (2%)	17 (7%)	38 (15%)	77 (30%)	100 (39%)	258
10. Orientação para esclarecimentos de respostas erradas (feedbacks automáticos) nos questionários ao final de cada Unidade de Aprendizagem.	2 (1%)	0	1 (0%)	2 (1%)	8 (3%)	7 (3%)	15 (6%)	39 (15%)	61 (24%)	123 (48%)	258
11. Quantidade de conteúdo para cada Unidade de Aprendizagem.	8 (3%)	7 (3%)	12 (5%)	11 (4%)	18 (7%)	19 (7%)	33 (13%)	46 (18%)	54 (21%)	50 (19%)	258
12. Quantidade de horas de estudo sugerida para cada Unidade de Aprendizagem.	7 (3%)	9 (3%)	9 (3%)	10 (4%)	15 (6%)	21 (8%)	24 (9%)	45 (17%)	58 (22%)	60 (23%)	258
13. Discussões nos fóruns.	6 (2%)	4 (2%)	4 (2%)	9 (3%)	25 (10%)	18 (7%)	31 (12%)	48 (19%)	50 (19%)	63 (24%)	258
14. Discussões nos encontros remotos.	4 (2%)	2 (1%)	1 (0%)	3 (1%)	11 (4%)	7 (3%)	23 (9%)	23 (9%)	66 (26%)	118 (46%)	258

Resultados → Reação ao CACESP

Pergunta aberta:

Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, gostaríamos de saber se você tem alguma observação ou sugestão:



Resultados → Reação ao CACESP



ESCALA DE REAÇÃO AO DESEMPENHO DO TUTOR - 001 -TUTOR (n = 20)

1

Orientação geral:

Precisamos que você dê sua opinião sobre o tutor que acompanhou seu desempenho no curso. Utilize a escala abaixo que varia de 0 (nunca) a 10 (sempre). Leia atentamente os itens listados, escolha o ponto da escala (0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ou 10) que melhor representa a sua opinião sobre a qualidade do curso que você realizou. Registre sua resposta à direita de cada item com o número escolhido. Por favor, não deixe questões em branco.

Suas respostas serão confidenciais. A qualidade dos resultados desse trabalho de avaliação do curso dependerá muito do seu empenho em responder ao questionário com precisão e cuidado.

~~INTERAÇÃO COM O TUTOR~~

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

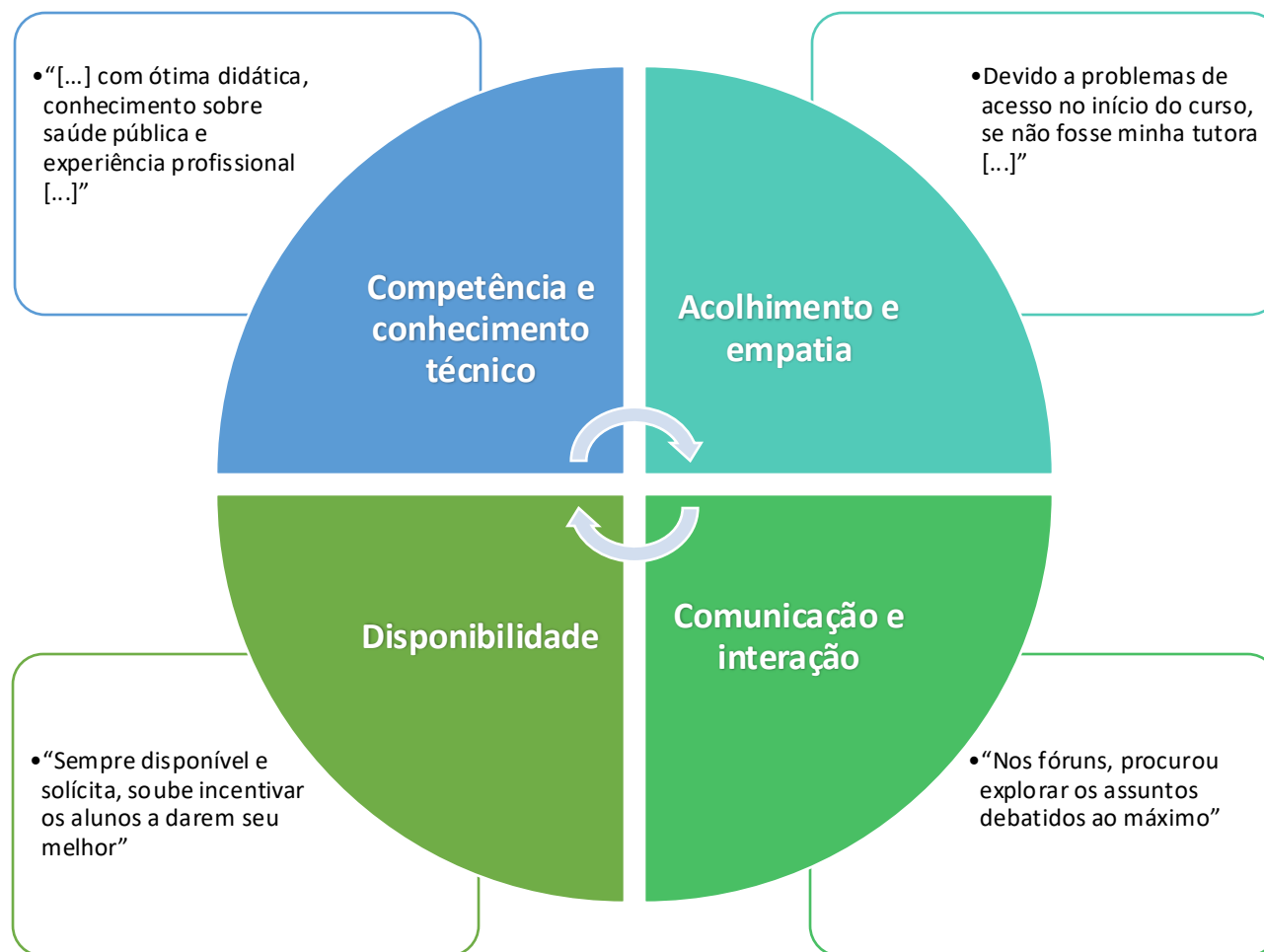
Nunca

Sempre

Resultados → Reação ao CACESP

Pergunta aberta:

Utilize o espaço abaixo caso queira fazer elogios, críticas ou sugestões em relação ao(a) tutor(a):



Resultados → Aprendizagem ao CACESP

	Nota	Porcentagem
 Avaliação 1	9,00	90,00 %
 Avaliação 2	8,00	80,00 %
 Avaliação 3	8,00	80,00 %
 Avaliação 4	9,00	90,00 %
 Avaliação 5	7,00	70,00 %
 Avaliação 6	7,50	75,00 %
 Avaliação 7	10,00	100,00 %
 Avaliação FINAL	-	-
 QUESTÕES AVALIATIVAS - 08 questões referente aos dois textos	-	-
 Síntese Reflexiva do Estudo de Caso - Parte 1	9,00	90,00 %
 Síntese Reflexiva do Estudo de Caso - Parte 2	9,50	95,00 %
 Nota do Estudo de Caso	9,25	92,50 %
 Nota da Avaliação da Participação nos Fóruns de Discussão	6,00	60,00 %
 Total do curso	8,19	

Quadro 2 – Aprendizagem dos participantes CACESP – 2020-2021

Grupo de Tarefas	Média das Notas	Desvio Padrão	Avaliação da Aprendizagem
Testes (questionários/provas)	9,52	0,13	Aprendizagem excelente
Fóruns de Discussão	7,65	1,82	Aprendizagem satisfatória
Estudo de Caso	8,77	1,72	Aprendizagem muito satisfatória
Nota Final	9,15	0,78	Aprendizagem no geral excelente

Resultados → Impacto ao CACESP



AUTOAVALIAÇÃO DO IMPACTO DO CURSO NO TRABALHO (n = 248)

Orientação geral:

A seguir, são apresentadas algumas afirmativas a respeito do impacto do curso no seu trabalho e do apoio dado pela instituição ao uso das novas habilidades. As respostas que você dará a seguir irão subsidiar a avaliação e o aprimoramento dos cursos oferecidos pela Escola de Saúde Pública do Paraná.

Suas respostas individuais serão confidenciais e tratadas de forma agrupada. A qualidade dos resultados desse trabalho de avaliação do curso dependerá muito do seu empenho em responder ao questionário com precisão e cuidado. **Não deixe questões sem resposta.**

Leia atentamente o conteúdo dessas afirmativas e **avalie o quanto cada uma delas descreve o que você pensa a respeito do impacto exercido pelo curso no trabalho que você realiza**, considerando que trabalha em uma instituição de Saúde Pública.

5 (Concordo totalmente com a afirmativa)

4 (Concordo com a afirmativa)

3 (Não concordo nem discordo da afirmativa)

2 (Discordo um pouco da afirmativa)

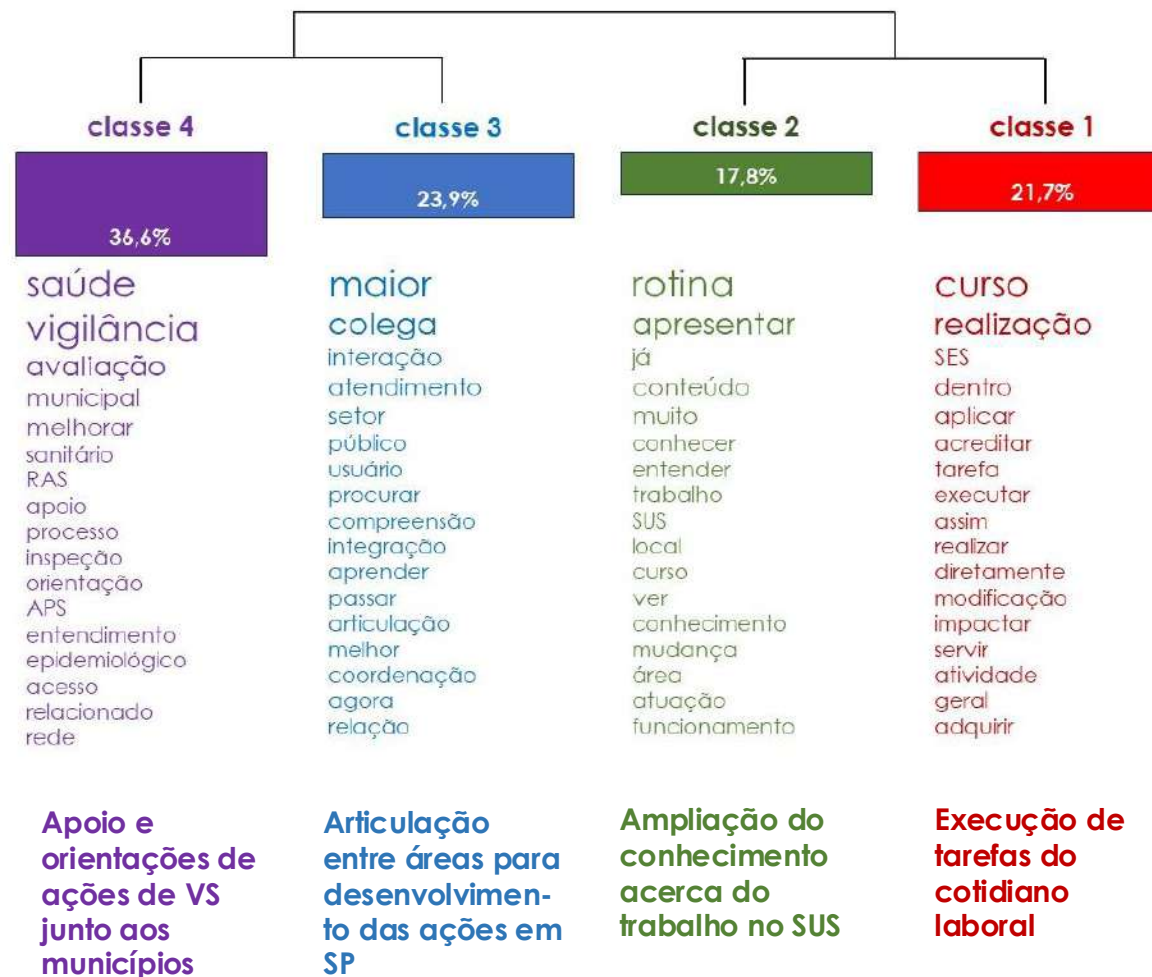
1 (Discordo totalmente da afirmativa)

Respostas	1	2	3	4	5	Total
1 - Utilizo, com frequência, em meu trabalho atual, o que foi ensinado no curso.	13 (5%)	23 (9%)	40 (16%)	100 (40%)	72 (29%)	248
2 - Aproveito as oportunidades que tenho para colocar em prática o que aprendi no curso	8 (3%)	9 (4%)	27 (11%)	98 (40%)	106 (43%)	248
3 - As habilidades que aprendi no curso fizeram eu tivesse menos dúvidas ao realizar o meu trabalho e em atividades relacionadas ao conteúdo do curso.	8 (3%)	20 (8%)	35 (14%)	115 (46%)	70 (28%)	248
4 - Recordo-me bem dos conteúdos ensinados no curso.	5 (2%)	14 (6%)	55 (22%)	127 (51%)	47 (19%)	248
5 - Quando aplico o que aprendi no curso, executo meu trabalho com maior assertividade.	9 (4%)	18 (7%)	40 (16%)	105 (42%)	76 (31%)	248
6 - A qualidade do meu trabalho melhorou nas atividades diretamente relacionadas ao conteúdo do curso.	9 (4%)	20 (8%)	40 (16%)	111 (45%)	68 (27%)	248
7 - A qualidade do meu trabalho melhorou mesmo naquelas atividades que não pareciam estar relacionadas ao curso	15 (6%)	12 (5%)	72 (29%)	85 (34%)	64 (26%)	248
8 - Minha participação no curso serviu para aumentar minha motivação para o trabalho.	17 (7%)	17 (7%)	45 (18%)	95 (38%)	74 (30%)	248
9 - Minha participação no curso aumentou minha autoconfiança. (Agora tenho mais confiança na minha capacidade de executar meu trabalho com sucesso).	16 (6%)	17 (7%)	49 (20%)	94 (38%)	72 (29%)	248
10 - Após minha participação no curso, tenho sugerido, com maior frequência, mudanças na rotina de trabalho.	20 (8%)	24 (10%)	80 (32%)	86 (35%)	38 (15%)	248
11 - Esse curso me tornou mais receptivo a mudanças no trabalho.	10 (4%)	14 (6%)	53 (21%)	108 (44%)	63 (25%)	248
12 - O curso que fiz beneficiou meus colegas de trabalho, que aprenderam comigo algumas novas habilidades.	11 (4%)	16 (6%)	68 (27%)	91 (37%)	62 (25%)	248

Resultados → Impacto ao CACESP

Pergunta aberta:

Por favor, liste a seguir as tarefas que você executa habitualmente que sofreram algum tipo de modificação em consequência de sua participação neste curso. Tente listá-las pela ordem de importância para o exercício do cargo.



Sade PMC, Peres AM, Voth Lowen IM, Sampaio Pacheco AM, Montezeli JH, Montenegro LC. DEVELOPING COMPETENCES IN PUBLIC HEALTH: PROFESSIONAL-MANAGERS' PERCEPTIONS OF THE EFFECTS OF A DISTANCE LEARNING COURSE. NTQR [Internet]. 2024 Jul. 31 [cited 2024 Aug. 26];20(2):e966. Available from: <https://publi.iudomedia.org/index.php/ntqr/article/view/966>

Conclusões

- Avaliação da Efetividade do Curso
- Correlação Positiva com o Desenvolvimento Profissional
- Análise das Características dos Participantes
- Relevância das Estratégias de EPS
- Aprimoramento de Abordagens Educativas



Gratidão!

espp.dqes@sesa.pr.gov.br