



ESCOLAGHC

Gerência de Ensino e Pesquisa

Ensino

Educação Profissional e Permanente – NEPP

Plano de Formação para Trabalhadores do GHC:

articulações entre educação
continuada e permanente

ESCOLA GHC

A Escola GHC é uma das unidades integrantes do Grupo Hospitalar Conceição, encontrando-se sob a responsabilidade da Gerência de Ensino e Pesquisa e vinculada à Diretoria de Inovação, Gestão do Trabalho e Educação.

Sua **missão** consiste em desenvolver políticas e ações relacionadas ao ensino, pesquisa, extensão, cooperação técnico-científica, produção e divulgação de informações científicas, tecnológicas e de inovação na área da saúde.

A Escola articula essas atividades no âmbito do GHC e em outras instâncias do SUS, visando aprimorar a atenção, a gestão, a formação e a participação social no sistema de saúde, além de expandir as oportunidades de inclusão e desenvolvimento social e econômico.

ENSINO

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E PERMANENTE

CURSOS TÉCNICOS

GRADUAÇÃO

MESTRADO PROFISSIONAL

RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE

COOPERAÇÃO ACADÊMICA

PESQUISA

PESQUISAS CIENTÍFICAS

PESQUISAS CLÍNICAS PATROCINADAS

TRAMITAÇÃO E MONITORAMENTO

CONSULTORIAS

BIOESTATÍSTICA E METODOLOGIA

NÚCLEO DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE

PROTOCOLOS CLÍNICOS ASSISTENCIAIS

ANÁLISE DE MICROCUSTEIO

INOVAÇÃO

IDEIAS INOVADORAS

REGISTRO DE PATENTES

NÚCLEOS DE INOVAÇÃO

PRODUTOS TÉCNICOS MELHORIAS DE PROCESSOS

FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM SAÚDE

Conceito

“Processo de ensino-aprendizagem dos conhecimentos requeridos para o contexto de uma profissão ou ocupação regulamentada que se dirige à educação técnica ou superior. Tem por objetivo propiciar ao estudante ou ao trabalhador, no exercício de sua profissão, o desenvolvimento de competências técnicas, éticas e humanísticas, capacidade crítica e postura solidária perante os usuários a fim de qualificar a resposta do setor da saúde às necessidades da população do sistema de saúde.”

(SGTES, Glossário temático. 2012 p.22)

FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM SAÚDE

Cursos regulares Escola GHC

Matrículas 2024



Curso Técnico em Enfermagem

26



Curso Técnico de Nutrição e Dietética

16



Faculdade de Ciências da Saúde do GHC



Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

80

Cursos de Aperfeiçoamento Fellows

7

Curso de Especialização em Cuidados Paliativos

35



Programa de Pós-Graduação em Avaliação de

70

Tecnologias para o SUS (Mestrado Profissional)



Residência Multiprofissional em Saúde

138

EDUCAÇÃO PERMANENTE

Conceito

“Ações educativas embasadas na problematização do processo de trabalho em saúde e que tenham como objetivo a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho, tomando como referência as necessidades de saúde das pessoas e das populações, a reorganização da gestão setorial e a ampliação dos laços da formação com o exercício do controle social em saúde.”

(SGTES, Glossário temático, 2012, p.20)

EDUCAÇÃO PERMANENTE

Elementos e características

- O trabalho cotidiano como objeto de aprendizagem individual, coletivo e institucional
- Práticas de educação crítica e de construção do conhecimento
- Educação por, para e entre os trabalhadores
- Reflexão sobre o processo de trabalho
- Trabalho em equipe
- Transformação das práticas em serviço
- Mudança institucional

PLANO PARA FORMAÇÃO – GHC

Normativas e documentos orientadores

✓ Normas Regulamentadoras do Trabalho

✓ Regulamento de Pessoal do GHC

Capítulo X – Da Formação e da Qualificação

Seção I – Das Disposições Gerais Acerca da Formação e da Qualificação

Seção II – Das Atividades de Formação com Incentivo

Seção III – Do Incentivo à Pós-graduação ou Aperfeiçoamento Profissional

✓ Instrução Normativa do GHC (04/2023)

✓ Política Nacional de Gestão do Trabalho e da Educação em Saúde (SGTES)

✓ Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (SGTES)

PLANO PARA FORMAÇÃO – GHC

Processo de elaboração e planejamento

Análise e captação de demandas:

- da Diretoria e Conselhos, em conformidade às Diretrizes do Planejamento Estratégico do GHC e prioridades indicadas a partir do Plano Nacional de Saúde;
- das sistematizações da Escola GHC e GTED/GGP, a partir da ação institucional dessas gerências e da atuação de seus técnicos.
- das proposições dos Colegiados de Gestão.
- das indicações dos processos avaliativos (Política de Avaliação e Desenvolvimento – Individual).
- da iniciativa dos empregados interessados e/ou de seu respectivo gestor, identificadas a partir de necessidades técnicas vinculadas ao processo de trabalho.

PLANO PARA FORMAÇÃO – GHC

Eixos temáticos

As atividades do Ecossistema de Formação e Educação Permanente estão divididas em 10 eixos temáticos, consonantes com Planejamento Estratégico e Comunicativo do GHC.

- Atenção à Saúde
- Humanização, Acolhimento e Relações Interpessoais
- Participação Social, Diversidade e Inclusão
- Governança e Processos Administrativos
- Apoio ao Diagnóstico e Tratamento
- Hotelaria e Higienização em Serviços de Saúde
- Licitação e Gestão de Contratos
- Segurança do Trabalho
- Logística

EIXO 1 – ATENÇÃO À SAÚDE

O eixo de Atenção à Saúde contempla as temáticas prioritárias para a qualificação dos profissionais e das equipes de trabalho, identificadas mediante orientações normativas e legais, das orientações técnicas para cada processo de cuidado. Estão contempladas atividades que abordam as áreas de conhecimento tanto dos diferentes núcleos técnico-assistenciais, como medicina, enfermagem, fisioterapia, serviço social, psicologia, entre outros, como dos campos, conforme as Linhas de Cuidado e o trabalho interdisciplinar.

Exemplos de cursos nesse eixo:

- Atualização em ACLS – Suporte Avançado de Vida em Cardiologia
- Ecografia à beira do leito – POCUS
- Capacitação em saúde mental
- Incorporação de tecnologias em saúde: Medicamentos, produtos e procedimentos

EIXO 2 – HUMANIZAÇÃO, ACOLHIMENTO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Neste eixo estão organizadas atividades que contemplam as temáticas transversais para o trabalho em saúde. Considera-se que os processos de cuidado em saúde perpassam o campo da ética enquanto postura e conduta que abrangem os valores e princípios do bem coletivo, os códigos de ética profissional e institucional e o respeito à diversidade nas relações de trabalho e no atendimento e acolhimento ao usuário. Considera-se o trabalho em equipe como ação fundamental em saúde, dessa forma, as ações nesse eixo buscam trabalhar a interdisciplinaridade no cuidado, as relações interpessoais e formas de resolução de conflitos, os princípios do Sistema Único de Saúde, da Política Nacional de Humanização e da prática do Acolhimento.

Exemplos de cursos neste eixo:

- Oficinas de Acolhimento e Humanização no SUS

EIXO 3 – PARTICIPAÇÃO SOCIAL, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Este eixo contempla ações educativas no campo das políticas públicas afirmativas, enfocando áreas como: inclusão digital; cursos básicos e instrumentais de línguas e cultura, para melhor acolhimento, como Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), Creole e cultura do imigrante haitiano; cursos profissionalizantes, dentre outros. As ações direcionam-se para, além dos trabalhadores do GHC, para alunos da Escola GHC, jovens aprendizes, estagiários e rede de saúde.

Exemplos de cursos neste eixo:

- Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) – Básico
- Capacitação em língua Creole e cultura do imigrante haitiano
- Espaços de trabalho e relações de gênero

EIXO 4 – GOVERNANÇA E PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Este eixo contempla capacitações e formações em processos das áreas administrativas dos serviços em saúde, proporcionando qualificação e o aprimoramento em rotinas gerais e específicas visam a auxiliar na resolutividade, na conformidade dos processos e na segurança das pessoas e dos serviços prestados. Assim, além das temáticas identificadas como relevantes e complementares para o desenvolvimento do trabalho administrativo, aborda uso das ferramentas e sistemas institucionais, em conformidade à Política de Integridade do GHC.

Exemplos de cursos neste eixo:

- Gestão de Pessoas e Legislação Trabalhista: Sistema Ronda
- Lei das Estatais e sua Inserção no Conjunto Normativo Brasileiro (L.13.303/16)
- Segurança da Informação
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

EIXO 5 – APOIO DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO

Como serviços de apoio ao diagnóstico e tratamento estão contempladas as áreas de nutrição, farmácia, imagem, laboratórios, hemoterapia, entre outras. Dessa forma, são desenvolvidas ações que compreendem as demandas de cada área, visando a qualificar os processos e atender recomendações técnicas e legais.

Exemplos de cursos neste eixo:

- Capacitação em Boas Práticas em Comércio de Alimentos (BPCA) – Boas práticas no serviço de nutrição
- Dispensários Eletrônicos
- Capacitação em biossegurança
- Atualização em radiologia intervencionista por imagem para enfermeiros

EIXO 6 – HOTELARIA E HIGIENIZAÇÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE

Considerada área em crescimento, o conceito de hotelaria em serviços de saúde abrange um conjunto de ações para melhorar o acolhimento e a satisfação das pessoas nos serviços de saúde, melhorando bem-estar, otimizando processos e colaborando para a ambiência salutar. Fundamental neste eixo temático está a área de higienização, destacando-se como essencial no desenvolvimento e segurança dos serviços prestados e para a segurança do paciente, além do cumprimento de orientações técnicas específicas, embasadas em portarias e normativas dos órgãos de referência. As ações educativas que envolvem os profissionais de hotelaria e higienização em serviços de saúde abordam, além das temáticas técnicas específicas para a área da saúde, as de trabalho em equipe, compromissos éticos e do cuidado integral ao usuário.

Exemplos de cursos neste eixo:

- Capacitação para higienização em saúde
- Atualização para supervisores de higienização

EIXO 7 – LICITAÇÕES E GESTÃO DE CONTRATOS

O GHC, enquanto equipamento de saúde pública, observa a legislação específica para processos licitatórios, gestão de contratos, acompanhamento e aquisições de bens e serviços. Dessa forma, atividades neste eixo abordam conhecimentos técnicos das áreas envolvidas, bem como a responsabilidade com os princípios da Administração Pública e conformidade institucional.

Exemplos de cursos nesse eixo:

- Atualização para pregoeiros e equipes de apoio
- Introdução à Gestão e Fiscalização de Contratos
- Elaboração de estudos técnicos preliminares e termos de referência

EIXO 8 – SEGURANÇA DO TRABALHO

As Normas Regulamentadoras (NR) de segurança do trabalho devem ser cumpridas para a segurança do trabalhador, das equipes, da instituição e dos usuários dos serviços. Enquanto obrigação da empresa em fornecer os cursos, o GHC organiza a oferta dos cursos regularmente. Além das NRs, outras atividades estão contempladas neste eixo, como a formação de brigadistas de incêndio, cursos de prevenção e combate a incêndio, biossegurança e descarte de resíduos, e demais demandas apontadas pelas equipes da Saúde do Trabalhador e Segurança do Trabalho.

Exemplos de cursos nesse eixo:

- NR 10 – Básico: Segurança em instalações e serviços em eletricidade
- NR 35: Segurança no trabalho em altura
- Conscientização Postural para Transporte e Manejo de Pacientes
- Prevenção e Combate a Princípios de Incêndio

EIXO 9 – LOGÍSTICA

Como eixo específico, as atividades desenvolvidas como logística compreendem áreas como: almoxarifado e armazenamento, engenharia, patrimônio e conservação, transporte, vigilância e manutenção. Cada área apresenta demandas que podem gerar atividades para educação continuada tanto internas às equipes quanto orientações para as demais equipes que lhes demandam serviços.

Exemplos de cursos nesse eixo:

- Atualização para Vigias (Reciclagem lei nº 7.102/1983)
- Curso teórico prático de forro em gesso acartonado e dry wall
- Curso prático de execução de impermeabilizações e instalações de mantas vinílicas

EIXO 10 – FORMAÇÃO PARA GESTORES, EDUCADORES E LIDERANÇAS

A função de gestão de pessoas apresenta especificidades que envolvem conhecimentos como: normativas institucionais, legais de trabalho e de saúde; assédio no trabalho; trabalho em equipes, relações interpessoais, liderança e gestão de conflitos, saúde mental no trabalho, bem como as prerrogativas e princípios da Administração Pública. Dessa forma, o desenvolvimento permanente de atividades nesse eixo busca a qualificar os processos de gestão de pessoas e da assistência à saúde.

Exemplos de cursos nesse eixo:

- Atualização em gestão de conflitos e relações interpessoais
- Formação para Gestores – GHC: Ética nas relações de trabalho e combate a assédios e discriminações no trabalho
- Metodologias ativas para docência em saúde
- Capacitação para preceptores da COREMU

PLANO PARA FORMAÇÃO – GHC

Macroprocessos e Sistemas

Cursos coletivos
promovidos pelas equipes

**Sistema Integrado de Inscrição
e Gestão de Cursos – SIN**

Demandas para incentivo
à formação individual (curta
duração e pós-graduação) e
registro de formações por
iniciativa própria

**Fluxos informatizados em
workflow**

Cursos online autoinstrucionais

Plataforma MoodleGHC

GHC Sistemas

- Sistema próprio do GHC
- Recebe e armazena as informações geradas pelos macroprocessos mencionados
- Integraliza as informações:
 - ao histórico funcional de cada trabalhador do GHC;
 - ao Sistema de Avaliação de Desenvolvimento Individual
 - ao Sistema de Remanejo

- Gera relatórios para planejamentos, monitoramentos e avaliação da

INDICADORES – Plano para Formação – GHC

Indicador/ano	2023	2024*
Atividades finalizadas promovidas – Escola GHC	133	84
Atividades em andamento – Escola GHC	*	11
Concluintes atividades promovidas – Escola GHC	35.300	16.205
Horas totais para formação promovidas – Escola GHC	96.861	44.465
Cursos disponíveis na Plataforma MoodleGHC	33	35
Cursos em desenvolvimento/atualização para Plataforma MoodleGHC	*	10

*parcial até 11 de julho 2024





(51) 3357.2800 • escolaghc@ghc.com.br

Av. Francisco Trein, 326 - Bairro Cristo Redentor
Porto Alegre - RS - CEP 91.350-200

escolaghc.ghc.com.br



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

